

# Política de Calidad

POLÍGONO INDUSTRIAL HYDRODISEÑO S.L. (en adelante HYDRODISEÑO) es el primer productor español en la realización de cuartos de baños y cocinas prefabricadas en hormigón armado, preparados industrialmente y con dimensiones, dotaciones y perfeccionamientos rigurosamente definidos según el proyecto pedido por el cliente.

HYDRODISEÑO interpreta un concepto moderno de industria al servicio de la construcción, dotada de un saber extremadamente fiable y flexible, gracias a la formación de su personal en una fábrica gemela leader en Europa, además de disponer de sistemas patentados perfeccionados expresamente para la fabricación del producto.

La Dirección de HYDRODISEÑO es consciente que la consecución de la Calidad en la gestión de la empresa es un objetivo primordial y un compromiso propio, por lo que asume la responsabilidad de implantar y mantener el más alto grado de calidad en el producto y en el servicio que ofrece, desde su fabricación hasta la entrega del mismo al cliente, cumpliendo los requisitos contractuales preestablecidos.

La Dirección General y Gerencia de HYDRODISEÑO delegan en el Director de Calidad autoridad y responsabilidad para asegurar que los requerimientos del Sistema son seguidos y cumplidos a todos los efectos.

En este sentido, la principal meta de HYDRODISEÑO es desarrollar una organización que, ofreciendo una garantía de Calidad en los productos elaborados y servicios prestados, pueda satisfacer las necesidades de los clientes a los que se dirige, asegurando en todo momento un producto y servicio adecuado.

Para la consecución de esta amplia meta la Dirección de esta empresa establece los siguientes objetivos como fundamentales en su Política de Calidad:

- Cumplimiento estricto de los plazos comprometidos con los clientes.
- Cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios o comprometidos con el cliente, en materia de calidad y prevención de riesgos laborales.
- Optimización de la comunicación con nuestros clientes para detectar mejor sus necesidades y poder satisfacerlas incluyendo en este caso a la sociedad en general.

- Desarrollo de políticas internas para incentivar adecuadamente al personal de HYDRODISEÑO, comprometiéndose en la implantación y mejora del Sistema de Calidad.
- Estricto seguimiento de las subcontratas, de tal manera que se realice un exigente proceso de selección de las mismas y se inspeccionen adecuadamente los trabajos que realicen.
- Fomentar la formación interna de nuestro personal.
- Detección de desviaciones en las actividades que desarrolla la empresa con objeto de la eliminación progresiva de errores para mejorar de forma continua los procesos.

El funcionamiento diario de la organización, unido al cumplimiento de estos objetivos, así como otros que se fijen en un futuro, determinará la capacidad de la empresa para satisfacer el requisito de mejora continua inherente a todo Sistema de gestión de calidad y que se verá plasmado en los objetivos de gestión que permanentemente fije la Dirección de la empresa para plasmar y hacer efectiva esta mejora.